

## **Pressemitteilung**

### **Sparkasse Jena-Saale-Holzland installiert neue SB-Automatentechnik Ausstattung umfasst nun auch Geldautomaten mit Sprachausgabe**

Im Zuge der Umrüstung auf neue, verbesserte Automatentechnik in allen Filialen der Sparkasse Jena-Saale-Holzland geht die Sparkasse einen großen Schritt weiter in Richtung Nutzerfreundlichkeit.

Soweit es die Gebäudearchitektur zulässt, wurde in einem Großteil der hiesigen Sparkassenfilialen Barrierefreiheit geschaffen, unterfahrbare Geldautomatentechnik installiert und – ganz wichtig – eine Software zur Sprachausgabe installiert. Mit Sprachfunktion wurden ebenfalls die in zwei regionalen Kliniken installierten Automaten sowie zwei servicebetreute, barrierefreie Standorte in Hermsdorf und Stadtroda versehen.

Gerade die neue Sprachausgabe ist für Kunden, die sehbehindert sind oder aus anderen Gründen schlecht sehen, ein echter Fortschritt zur selbstständigen Bedienung der Automatentechnik.

Mario Schmauder, ehemaliger Ortsteilbürgermeister von Jena-Winzerla, konnte gerade von Vorstandsmitglied Thomas Schütze persönlich erfahren, dass er nun nicht mehr an den derzeit im Test befindlichen Automaten in der Hauptfiliale fahren muss. Denn soeben wurde, wie andere Filialautomaten auch, der Geldautomat in der Wanderslebstraße in Jena-Winzerla für die Sprachausgabe freigeschaltet. „Meine Kopfhörer habe ich immer dabei und die Bedienung des Automaten ist selbsterklärend“, stellte Mario Schmauder begeistert fest. „Das ist ein großer und wichtiger Schritt für mich hin zu einer selbstständigen Lebensgestaltung.“

Kunden, welche die neue Sprachfunktion nutzen möchten, können sich von den Filialmitarbeitern vor Ort am Gerät einweisen lassen. Man kann eigene Kopfhörer verwenden oder aber die am Automaten installierten Lautsprecher nutzen.

Jena, 11. August 2016

Ansprechpartner:

Sparkasse Jena-Saale-Holzland  
Vorstandssekretariat/Unternehmenskommunikation  
Astrid Bartsch  
Telefon: 03641 679-113  
E-Mail : Astrid.Bartsch@s-jena.de