

Pressemitteilung

29. März 2017

Sparkasse Jena-Saale-Holzland erhält ihren SB-Standort in den Tälerdörfern zur Versorgung der dort lebenden Bevölkerung

Auf konkrete Nachfrage der Bewohner der Tälerdörfer bestätigt die Sparkasse, dass sie am Standort Lippersdorf weiter festhalten will. So wurde dort erst im letzten Jahr in die neueste Technik investiert und deren Funktionalität wie z.B. um SB-Überweisungen erweitert.

Der Rückgang bei den Kundenbesuchen infolge des demografischen Wandels und der zunehmenden Nutzung digitaler Angebote hat die Sparkasse Jena-Saale-Holzland im Jahr 2016 dazu veranlasst, ihr Filialkonzept zu optimieren. Dabei wurden die Beratungsleistungen an den großen Standorten in Jena, Eisenberg, Stadtroda, Hermsdorf, Camburg und Kahla zusammengefasst. Die Mitarbeiterbesetzung dort wurde um weitere Fachberater verstärkt. Zwölf Standorte werden seitdem als Mitarbeiter-Servicestellen oder SB-Servicestellen fortgeführt.

Trotz dieser erheblichen Veränderungen unterhält die Sparkasse weiterhin das mit Abstand dichteste Filialnetz im Geschäftsgebiet. Rückblickend war dieser Schritt richtig – was auch die Kundenresonanz inzwischen bestätigt. Das neue Filial- und Beratungskonzept versetzt die Sparkasse einerseits in die Lage, weiter flächendeckend Finanzdienstleistungen anzubieten. Sie kann andererseits ihre Identität als kommunal getragenes Institut bewahren und die Kosten im Griff behalten. Davon profitieren zudem eine Vielzahl regionaler Vereine, Bildungseinrichtungen und andere gemeinnützige Organisationen, die in guter Tradition auch weiterhin finanzielle Förderungen von ihrer regionalen Sparkasse erhalten. Die Filiale Stadtroda unterstützte im Jahr 2016 die unmittelbare Region mit rund 10 000,00€.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Steffen Jost
Unternehmenskommunikation
Sparkasse Jena-Saale-Holzland
Telefon 03641 679-1011
steffen.jost@s-jena.de

Sparkasse Jena-Saale-Holzland
Ludwig-Weimar-Gasse 5, 07743 Jena
Telefon 03641 679-0
Telefax 03641 679-999 000
info@s-jena.de
www.s-jena.de

Ihr Ansprechpartner:
Thomas Neupert
Leiter Vorstandssekretariat
Telefon 03641 679-1009
Telefax 03641 679-991049
Thomas.Neupert@s-jena.de