

Sparkasse Jena-Saale-Holzland legt Fokus auf digitale Angebote

Umsetzung der EU-Zahlungsdiensterichtlinie und verändertes Nutzungsverhalten der Kunden bei beleghaften Überweisungen führen zum Abbau der Briefkästen in den Selbstbedienungs-Filialen der Sparkasse. Bequemes Telefon- sowie Online- und Mobile-Banking mit steigenden Nutzungszahlen im Vormarsch. Rechnungen einfach und fehlerfrei per Fotoüberweisung mit der Sparkassen-App zahlen.

Mit Umsetzung der EU-Zahlungsdiensterichtlinie sind Sparkassen und Banken und somit auch die Sparkasse Jena-Saale-Holzland verpflichtet, festgelegte Bearbeitungsfristen für Überweisungen einzuhalten. Die Vorgabe der taggleichen Verarbeitung kann bei Einwurf von Überweisungsbelegen in Briefkästen an reinen Selbstbedienungs-Standorten nicht gewährleistet werden. Auch ist die Stückzahl der per Beleg beauftragten Überweisungen immer weiter rückläufig. Viele Kunden nutzen bereits die digitalen Angebote der Sparkasse, um ihre Bankgeschäfte zu erledigen. Insbesondere die bequeme Telefonüberweisung von zu Hause aus erhält immer mehr Zuspruch, auch und gerade bei älteren Kunden.

Aus diesem Grund erfolgt am 16. März 2018 die Entfernung der Überweisungs-Briefkästen in den Selbstbedienungs-Filialen der Sparkasse Jena-Saale-Holzland. Die Möglichkeit Überweisungen per Selbstbedienungs-Technik vor Ort zu tätigen, bleibt erhalten. Vorteilhaft bei der Benutzung der Service-Terminals ist die Sofortverbuchung der beauftragten Überweisung. Mit der Scan-Funktion werden Überweisungsbelege unkompliziert eingelesen und das umständliche Eintippen der Empfängerdaten entfällt.

Beleghafte Überweisungsaufträge können nach wie vor in den Beratungsfilialen abgegeben werden. Auch eine Zusendung per Post an die Adresse: Sparkasse Jena-Saale-Holzland, Ludwig-Weimar-Gasse 5, 07743 Jena ist möglich.

Am einfachsten und bequemsten ist die Nutzung der vielfältigen Online-, Telefon- und SB-Angebote. Insbesondere mit der Sparkassen-App kann der Nutzer einfach Rechnungen oder Überweisungsträger mit dem Smartphone abfotografieren. Die App übernimmt die zahlungsrelevanten Daten automatisch ins Formular. Nach Freigabe der Überweisung ist sie schon auf dem Weg zum Empfänger.

Pressemitteilung

Seite 2 von 2
06. März 2018

Auch der seit einigen Jahren eingeführte Sparkassen-Chat bietet eine weitere Alternative zur Kontaktaufnahme und ist wochentags von 8 bis 20 Uhr auf www.s-jena.de erreichbar. Außerdem ist steht die Sparkasse Jena-Saale-Holzland für alle Fragen rund um die Uhr per Service-Telefon unter 03641 679-0 zur Verfügung.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Thomas Neupert
Unternehmenskommunikation
Sparkasse Jena-Saale-Holzland
Telefon 03641 679-1009
thomas.neupert@s-jena.de